



Evaluación de Satisfacción para Clientes Asistencia Técnica y Servicios de Análisis Facultad de Química y Biología

Estimado(a) Cliente:

Junto con agradecer su preferencia por los servicios solicitados en la Facultad de Química y Biología de la Universidad de Santiago de Chile, queremos solicitarle nos pueda responder esta breve encuesta.

El objetivo de esta encuesta es conocer su satisfacción con los servicios ofrecidos, para mejorar continuamente la atención a nuestros clientes.

Le solicitamos responder las preguntas de acuerdo a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

1.- Cuando contacté los servicios de la Facultad de Química y Biología de la Universidad de Santiago de Chile fui atendido de forma oportuna y amable:

1	2	3	4	5

2.- Los plazos convenidos en la entrega del servicio fueron cumplidos satisfactoriamente:

1	2	3	4	5

3.- Se cumplieron mis expectativas respecto de la calidad del servicio entregado:

1	2	3	4	5

4.- Si desea realizar alguna observación respecto a la calidad del servicio entregado, por favor escriba a continuación:

¡Muchas gracias!